

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

pro klienty online fitness služeb

Správce	Vojtěch Čermák
Adresa	Junácké údolí 378, 671 03 Vranov nad Dyjí
IČO	19387296
E-mail	cermakv.zsvr@seznam.cz
Daňový status	neplátce DPH

Účinnost od: 6. 10. 2026

1. Kdo vaše osobní údaje zpracovává

Správce osobních údajů je Vojtěch Čermák, IČO 19387296, Junácké údolí 378, 671 03 Vranov nad Dyjí (dále jen „správce“). Ve věcech ochrany osobních údajů mě můžete kontaktovat na e-mailu cermakv.zsvr@seznam.cz.

Tyto zásady vysvětlují, jaké osobní údaje zpracovávám v souvislosti s poskytováním online fitness služeb, proč je zpracovávám, jak dlouho je uchovávám a jaká máte práva.

2. Jaké osobní údaje mohu zpracovávat

V závislosti na využívané službě mohu zpracovávat zejména:

- identifikační a kontaktní údaje, zejména jméno, příjmení, e-mail a případně telefonní číslo;
- údaje související s objednávkou, platbou a poskytovanou službou;
- informace potřebné pro sestavení a úpravu cvičebního plánu, například věk, výška, hmotnost, cíle, zkušenosti se cvičením, sportovní aktivita, dostupné vybavení a časové možnosti;
- tělesné míry, údaje o hmotnosti, vývoji a dosaženém progresu;
- fotografie postavy a jiné fotografie, které mi klient dobrovolně poskytne pro sledování progresu nebo přizpůsobení služby;
- informace o zdravotním stavu, zraněních, pohybových omezeních, prodělaných zákrocích, zdravotních obtížích nebo jiných skutečnostech, které klient sdělí a které jsou relevantní pro bezpečné nastavení cvičení;
- obsah komunikace mezi klientem a správcem a technické či provozní údaje vznikající při používání klientské aplikace.

3. Proč údaje zpracovávám a na jakém právním základě

Běžné osobní údaje potřebné k vyřízení objednávky, komunikaci, sestavení programu, vedení klientského profilu a poskytování zakoupené služby zpracovávám zejména proto, že je jejich zpracování nezbytné pro uzavření a plnění smlouvy.

Údaje potřebné pro účetní, daňové nebo jiné zákonné povinnosti zpracovávám v rozsahu vyžadovaném právními předpisy.

V nezbytném rozsahu mohu některé údaje uchovávat také z důvodu oprávněného zájmu na ochraně a prokazování právních nároků, řešení reklamací, zabezpečení služby a obraně proti zneužití.

4. Zdravotní údaje a jiné citlivé informace

Informace o zdravotním stavu patří mezi zvláštní kategorie osobních údajů a věnuji jim zvýšenou ochranu. Takové údaje požaduji pouze tehdy, pokud jsou relevantní pro bezpečné a vhodné přizpůsobení fitness služby.

Pokud je pro zpracování zdravotních údajů vyžadován výslovný souhlas, budu je zpracovávat na základě vašeho výslovného souhlasu. Souhlas je dobrovolný a lze jej kdykoli odvolat. Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování provedeného před jeho odvoláním.

Pokud bez určitých informací o zdravotních omezeních nelze službu bezpečně přizpůsobit, může jejich neposkytnutí znamenat, že vám nebudu schopen konkrétní individuální službu nebo její část bezpečně poskytnout.

Nejsem poskytovatelem zdravotních služeb a zdravotní údaje nepoužívám ke stanovování diagnóz ani k poskytování léčby.

5. Fotografie postavy a údaje o progresu

Fotografie postavy, tělesné míry, hmotnost a další údaje o progresu používám pouze pro poskytování a přizpůsobování služby, sledování vývoje klienta a související komunikaci.

Fotografie klienta nebudou bez samostatného předchozího souhlasu zveřejňovány na webu, sociálních sítích, v reklamě, referencích ani jiným způsobem používány k propagaci. Souhlas se zveřejněním nebo marketingovým použitím fotografie musí být oddělený od souhlasu potřebného pro samotné poskytování služby a lze jej odvolat v rozsahu dovoleném právními předpisy.

6. Kde jsou údaje uloženy a kdo k nim může mít přístup

Osobní údaje mohou být podle způsobu komunikace a používání služby uloženy zejména v klientské aplikaci vytvořené/provozované prostřednictvím služeb OpenAI/ChatGPT a v e-mailové komunikaci.

V nezbytném rozsahu mohou být osobní údaje zpřístupněny poskytovatelům technických, hostingových, cloudových nebo e-mailových služeb, kteří se mohou nacházet i mimo Evropský hospodářský prostor. V takovém případě musí být předávání založeno na odpovídajícím právním mechanismu podle GDPR.

Webové stránky jsou provozovány prostřednictvím služby Webnode. Pokud budou prostřednictvím Webnode formulářů nebo jiných funkcí ukládány osobní údaje návštěvníků či klientů, Webnode ve vztahu k takto uloženým údajům vystupuje jako zpracovatel podle své zpracovatelské smlouvy.

Osobní údaje mohou být dále zpřístupněny orgánům veřejné moci, pokud mi takovou povinnost ukládá právní předpis nebo závazné rozhodnutí.

7. Jak dlouho osobní údaje uchovávám

Osobní údaje potřebné pro poskytování služby uchovávám po dobu trvání smluvního vztahu a následně pouze po dobu, po kterou je jejich uchování potřebné pro splnění právních povinností nebo ochranu právních nároků.

Účetní a daňové doklady a údaje obsažené v těchto dokumentech uchovávám po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy.

Zdravotní údaje, fotografie postavy a podrobné údaje o progresu nebudu uchovávat déle, než je nezbytné pro účel, pro který byly získány. Pokud jsou zpracovávány na základě souhlasu a souhlas odvoláte, údaje pro tento účel vymažu, pokud neexistuje jiný zákonný důvod pro jejich další uchování.

Údaje zpracovávané pouze pro marketing na základě souhlasu zpracovávám do jeho odvolání. Záznam o udělení či odvolání souhlasu mohu v nezbytném rozsahu uchovat pro doložení splnění právních povinností.

8. Marketingová sdělení

Na váš e-mail vám mohu zasílat informace o vlastních obdobných fitness službách, pokud to právní předpisy dovolují, zejména jste-li mým zákazníkem a byly splněny podmínky pro použití vašeho elektronického kontaktu k tomuto účelu. Při získání kontaktu i v každém obchodním sdělení vám bude umožněno další zaslání jednoduchým způsobem odmítnout.

Pokud nejste stávajícím zákazníkem nebo nejsou splněny zákonné podmínky pro zaslání bez předchozího souhlasu, budu marketingová sdělení zasílat pouze na základě vašeho předchozího souhlasu.

Z odběru obchodních sdělení se můžete kdykoli bezplatně odhlásit způsobem uvedeným v příslušné zprávě nebo napsáním na cermakv.zsvr@seznam.cz. Odhlášení z marketingu nemá vliv na nezbytnou komunikaci související s již objednanou službou.

9. Webové stránky, Webnode a cookies

Webové stránky používají platformu Webnode. V současné době nepoužívám vlastní Google Analytics, Meta Pixel ani jiné vlastní reklamní nebo analytické nástroje.

Samotná platforma Webnode však může v souvislosti s technickým provozem webu zpracovávat technické údaje a používat soubory cookies podle svých vlastních pravidel a nastavení. Pokud budou na web později přidány analytické, marketingové nebo jiné nepovinné cookies či obdobné technologie, bude tomu odpovídajícím způsobem upravena cookie lišta a tyto zásady.

10. Automatizované rozhodování

Osobní údaje nepoužívám k automatizovanému individuálnímu rozhodování, které by vůči vám vyvolávalo právní účinky nebo vás obdobně významně ovlivňovalo. Technické nástroje mohou pomáhat s organizací nebo zpracováním údajů, konečné poskytování fitness služby však není založeno výhradně na takovém automatizovaném rozhodování.

11. Zabezpečení osobních údajů

Přijímám přiměřená technická a organizační opatření odpovídající povaze zpracovávaných údajů. Přístup k osobním údajům je omezen na osoby a poskytovatele, kteří jej potřebují pro konkrétní účel. U citlivějších údajů, zejména informací o zdravotním stavu a fotografií postavy, je třeba dbát na zvýšenou ochranu přístupových údajů a omezení neoprávněného sdílení.

Přesto žádný způsob elektronického ukládání nebo přenosu dat nelze považovat za absolutně bezrizikový. Pokud by došlo k porušení zabezpečení osobních údajů, budu postupovat podle povinností stanovených GDPR.

12. Vaše práva

V souvislosti se zpracováním osobních údajů můžete za podmínek stanovených GDPR uplatnit zejména:

- právo získat informace o zpracování a přístup ke svým osobním údajům;
- právo na opravu nepřesných nebo neúplných údajů;
- právo na výmaz osobních údajů, jsou-li splněny zákonné podmínky;
- právo na omezení zpracování;
- právo na přenositelnost údajů v případech stanovených GDPR;
- právo vznést námitku proti zpracování založenému na oprávněném zájmu a proti zpracování pro účely přímého marketingu;
- právo kdykoli odvolat souhlas, je-li zpracování založeno na souhlasu;
- právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů.

Svá práva můžete uplatnit na e-mailu cermakv.zsvr@seznam.cz. Před vyřízením žádosti mohu v odůvodněných případech požádat o přiměřené ověření totožnosti, aby nedošlo ke zpřístupnění údajů neoprávněné osobě.

13. Úřad pro ochranu osobních údajů

Pokud se domníváte, že jsou vaše osobní údaje zpracovávány v rozporu s právními předpisy, máte právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uoou.gov.cz.

14. Změny těchto zásad

Tyto zásady mohou přiměřeně aktualizovat zejména při změně používaných služeb, způsobu zpracování nebo právních požadavků. Aktuální znění bude dostupné na webových stránkách. Změna zásad sama o sobě nezakládá nový právní důvod pro zpracování osobních údajů.

Poslední aktualizace: 6. 10. 2026.