

OBCHODNÍ PODMÍNKY

Online fitness vedení, tréninkové plány a související doporučení

Poskytovatel: Vojtěch Čermák, IČO 19387296

Sídlo: Junácké údolí 378, 671 03 Vranov nad Dyjí

E-mail: cermakv.zsvr@seznam.cz | **Telefon:** +420 606 761 398

1. Objednávka, cena a spolupráce

Služby zahrnují online fitness vedení, plány, konzultace a případná výživová doporučení. Přesný obsah, celková cena, termín dodání a začátek i konec zaplaceného období jsou uvedeny v nabídce před objednáním. Služby jsou určeny dospělým; spolupráce s nezletilým vyžaduje samostatnou dohodu se zákonným zástupcem.

Smlouva vzniká výslovným potvrzením objednávky Poskytovatelem, případně přijetím jeho konkrétní nabídky dohodnutým způsobem. Klient může před odesláním opravit údaje. Potvrzení smlouvy a podmínky obdrží e-mailem. Smlouva je v češtině, její podklady Poskytovatel uchovává a Klient může požádat o kopii.

Cena je v Kč; Poskytovatel není plátcem DPH. Není-li dohodnuto jinak, platí se předem na účet **3318988016/3030** podle platebních pokynů. Služba začíná po zaplacení a dodání nezbytných podkladů v dohodnutém termínu; bez sjednaného termínu bez zbytečného odkladu. Doklad se poskytuje podle právních předpisů. **Spolupráce se automaticky neprodlužuje.** Další placené služby vyžadují dohodu.

Pro online službu je potřeba internet, e-mail a podporované zařízení či prohlížeč. Zvláštní požadavky, případná registrace u jiné platformy a délka přístupu se sdělují před objednávkou. Náklady na vlastní internet a vybavení nese Klient. Nevyužití dostupné služby období automaticky neprodlužuje; zákonná práva a garance níže zůstávají zachována.

2. Zdraví, bezpečnost a výsledky

Plány a doporučení nenahrazují lékařskou péči, vyšetření, fyzioterapii ani léčebnou výživu. Před zahájením doporučujeme konzultaci s lékařem; při zdravotních obtížích, omezeních nebo pochybnostech je nutné vhodnost aktivity vyjasnit před cvičením.

Klient sdělí pravdivě nezbytná pohybová a stravovací omezení a jejich změny. Respektuje pokyny lékaře, techniku cviků, přiměřenou zátěž a bezpečné prostředí. Při bolesti, závratí, neobvyklé dušnosti nebo jiných varovných příznacích ihned přestane cvičit a vyhledá odpovídající pomoc. Zdravotní údaje se zpracovávají podle samostatné informace o ochraně osobních údajů a pouze na odpovídajícím právním základě.

Online vedení není nepřetržitý dohled ani pohotovostní služba. Jídelníček není léčebná dieta; alergie, složení potravin a vhodnost doplňků je nutné zohlednit. Poskytovatel postupuje s odbornou péčí, ale neslibuje konkrétní změnu hmotnosti, vzhledu či výkonu, pokud nebyla výslovně sjednána. Výsledek závisí také na aktivitě a individuálních podmínkách Klienta.

Tato upozornění **nevylučují zákonnou odpovědnost Poskytovatele**, zejména za újmu na zdraví, úmyslné jednání či hrubou nedbalost, ani neomezují práva slabší strany v rozporu se zákonem.

3. Garance vrácení peněz při nespokojenosti

U služby nabízené s garancí stačí Poskytovatele kontaktovat během jejího čerpání, nejpozději do 5 kalendářních dnů po skončení zaplaceného období, a požádat o vrácení peněz z důvodu nespokojenosti. Není potřeba vyplňovat ani podepisovat formulář.

Žádost lze poslat běžným e-mailem na kontakt výše nebo jiným prokazatelným způsobem. Musí být poznat, kdo žádá a které služby se žádost týká; podrobné zdůvodnění ani dokazování vady se nevyžaduje. Lhůta běží od následujícího dne po skončení služby; případně-li její konec na víkend nebo svátek, končí další pracovní den. Stačí včasné odeslání.

Poskytovatel vrátí **celou zaplacenou cenu dotčené služby nebo období do 14 dnů od doručení žádosti**, bez poplatku, zpravidla na účet plátce. Žádost se dotčená spolupráce ukončí, pokud již neskončila; vrácením ceny končí právo dále užívat její materiály. Garance se nevztahuje na jiné starší objednávky ani nákupy u třetích osob. Neomezuje zákonné odstoupení, reklamace ani jiné nároky.

4. Zákonné odstoupení od smlouvy

Spotřebitel může od smlouvy uzavřené na dálku odstoupit bez důvodu do **14 dnů od uzavření**, pokud právo platně nezaniklo. Stačí jednoznačný e-mail nebo dopis na sídlo Poskytovatele, včas odeslaný. Den uzavření se nezapočítává; konec o víkendu či svátku se posouvá na další pracovní den. Peníze se vrací do 14 dnů od odstoupení stejným způsobem, není-li bezplatně dohodnuto jinak.

Služba může začít dříve jen na výslovnou žádost Klienta po poučení. Při včasném odstoupení se za zákonných podmínek hradí pouze poměrná cena skutečně poskytnuté části; právo zaniká úplným poskytnutím, byly-li splněny zákonné podmínky. U samostatného digitálního obsahu, například PDF plánu, může zaniknout zahájením dodání pouze po předchozím výslovném souhlasu, poučení, výslovném vzetí zániku práva na vědomí a požadovaném potvrzení. Pouhé přijetí těchto podmínek tento souhlas nenahrazuje; bez něj se s dodáním vyčká do uplynutí lhůty.

Zánik práva k PDF automaticky neruší právo odstoupit od dalšího vedení v balíčku. Zákonný vzor odstoupení Poskytovatel poskytne samostatně před uzavřením smlouvy a s jejím potvrzením; **jeho použití není povinné**. Chybějící poučení může zákonnou lhůtu prodloužit.

5. Reklamace a ukončení služby

Vady lze reklamovat e-mailem nebo na sídle Poskytovatele; postačí označit službu, problém a požadovanou nápravu. Poskytovatel písemně potvrdí přijetí i vyřízení. Podle zákona lze požadovat odstranění vady, slevu nebo odstoupení a náhradu účelných nákladů. Reklamace běžné služby se vyřizuje do 30 dnů, není-li dohodnuto déle; u digitálního obsahu a digitální služby v přiměřené době bez značných obtíží. Po marném uplynutí příslušné lhůty lze odstoupit nebo požadovat slevu.

U jednorázového digitálního plnění lze vytknout vadu projevenou do dvou let od zpřístupnění, u průběžného plnění vadu vzniklou nebo projevenou za trvání závazku. Poskytovatel zajišťuje zákonem vyžadované aktualizace. Nemůže-li službu bezpečně nebo řádně poskytovat, navrhne nápravu; při ukončení vrátí cenu neposkytnuté části do 14 dnů. Nezaplacenou nebo zneužívanou službu lze přiměřeně omezit podle zákona, nikoli ponechat celou cenu bez právního důvodu.

6. Materiály, soukromí a řešení sporů

Účet a plány jsou pro osobní potřebu Klienta; bez oprávnění je nelze sdílet, prodávat nebo zveřejňovat. O osobních údajích informuje samostatný dokument **Ochrana osobních údajů**. Spotřebitelské spory řeší mimosoudně Česká obchodní inspekce: <https://coi.gov.cz/informace-o-adr/>. Návrh lze podat do jednoho roku od prvního uplatnění nároku u Poskytovatele po pokusu o přímé řešení. Platí české právo, bez omezení povinné ochrany spotřebitele. Rozhodná je verze podmínek přijatá při objednávce; pozdější změna již uzavřenou smlouvu nemění.